



Avaliação 360 Graus da ICO: Pelos pares

Nome do residente:

Data:

Instruções de classificação: Por favor, classifique cada questão abaixo usando a seguinte escala:

Sempre (5 pontos)	Frequentemente (4 pontos)	Às vezes (3 pontos)	Raramente (2 pontos)	Nunca (0 ponto)	Não se aplica / Não tenho resposta (0 ponto)
----------------------	------------------------------	------------------------	-------------------------	--------------------	---

Competência: Profissionalismo

Atributo	Perguntas	Pontos
Respeito, compaixão, integridade	O residente é educado, atencioso e respeitoso comigo, com meus colegas e colaboradores de todos os níveis?	
Respeito, compaixão, integridade	O residente é educado, atencioso e respeitoso com os pacientes e suas famílias; demonstrando compaixão e empatia dirigida a todos esses grupos, independentemente do nível de educação, raça, gênero, etc.?	
Capacidade de responder às necessidades dos pacientes e da sociedade, superando o interesse próprio	O residente coloca os interesses dos pacientes antes dos seus, demonstrando sensibilidade às necessidades do paciente (por exemplo, fica até mais tarde para acompanhar um paciente; comporta-se de forma gentil quando atende alguém ao telefone que está preocupado com a questão do atendimento ao paciente, não importa a hora do dia; apresenta um quadro equilibrado sobre a necessidade de cirurgia de um paciente, mesmo quando ele pode estar envolvido no caso; explica seu nível de treinamento e experiência para um paciente em detrimento de seu ego mesmo que isso possa limitar sua participação na cirurgia)?	
Prestação de contas aos pacientes, à sociedade e à profissão	O residente cumpre tarefas e obrigações em sua totalidade e em um tempo razoável (por exemplo, as anotações são completas e precisas, evitando erros relacionados à cópia repetitiva do prontuário ou outros atalhos; completa o atendimento ao paciente e outras tarefas relacionadas em vez de delegá-las a outra pessoa, mantém sigilo das informações do paciente, não fala sobre os pacientes ou sobre suas doenças em público)?	
Compromisso com a excelência e desenvolvimento profissional contínuo	O residente está comprometido em melhorar a qualidade do serviço; o residente mantém-se atualizado com os conhecimentos e habilidades (por exemplo, leituras, estudos, boa aplicação da aprendizagem na prática, participa de eventos de aprendizagem e reforça novas aprendizagens na prática, pede ajuda quando não tem certeza sobre uma habilidade, atitude ou conhecimento)?	
Compromisso com os princípios éticos relativos à provisão ou manutenção de cuidados clínicos, confidencialidade das informações do paciente, consentimento informado e práticas comerciais	O residente mantém a integridade ética, mesmo quando sob stress (por exemplo, mantém as informações do paciente sob sigilo, não fala sobre elas ou sua doença em público)?	

Sensibilidade e receptividade à cultura, idade, gênero e deficiências dos pacientes	O residente respeita a diversidade de raça, gênero, religião, orientação sexual, idade, deficiência, inteligência e status socioeconômico (por exemplo, trata todos com gentileza e respeito; mantém uma abordagem ajustada, apropriada e respeitosa com todos os pacientes, independentemente da diversidade cultural, com uma única preocupação: fornecer o melhor atendimento médico)?	
---	---	--

Comentários Adicionais:

Instruções de classificação: Por favor, classifique cada questão abaixo usando a seguinte escala:

Sempre (5 pontos)	Frequentemente (4 pontos)	Às vezes (3 pontos)	Raramente (2 pontos)	Nunca (0 ponto)	Não se aplica / Não tenho resposta (0 ponto)
----------------------	------------------------------	------------------------	-------------------------	--------------------	---

Competência: Habilidades Interpessoais e de Comunicação

Atributo	Perguntas	Pontos
Criação e manutenção de relações terapêuticas e eticamente sólidas com pacientes que sejam apropriadas para o contexto cultural	O residente demonstra comportamento respeitoso com o paciente (por exemplo, usa linguagem apropriada, é respeitoso, usa humor apropriado)?	
Uso de habilidades eficazes para ouvir, esclarecimento e fornecimento de informações usando habilidades eficientes não verbais, explicativas, de questionamento e de redação	O residente obtém informações usando habilidades eficazes de questionamento e escuta (por exemplo, dispõe tempo para ouvir atentamente os pacientes e suas famílias)?	
Comunicação eficaz com pacientes, famílias e o público, de forma apropriada, em uma ampla variedade de contextos socioeconômicos e culturais	O residente efetivamente aconselha os pacientes, familiares e/ou cuidadores (por exemplo, explica as informações aos pacientes; explica e os aconselha em um nível que eles possam entender; permite que eles participem de seus próprios tratamentos)?	
Comunicação eficaz com médicos ou outros profissionais de saúde	O residente relata verbalmente e escreve, de forma precisa e completa sobre as atividades do tratamento ao paciente, incluindo informações para a transferência de pacientes sob seus cuidados (por exemplo, as anotações dos encontros são completas, legíveis e fazem sentido; os relatórios do residente durante a transição são precisos e úteis)?	
Trabalho eficaz como membro ou líder de uma equipe de saúde ou outro grupo profissional	O residente cumpre uma função adequada no trabalho em equipe (por exemplo, ajuda os colegas mais jovens e os orienta; ouve cuidadosamente os outros membros da equipe de atendimento; explica e aconselha outros membros da equipe de forma que possam entender, permitindo que participem dos cuidados e das atividades diárias do ambiente de atendimento ao paciente)?	

Comentários Adicionais:

Instruções de classificação: Por favor, classifique cada questão abaixo usando a seguinte escala:

Sempre (5 pontos)	Frequentemente (4 pontos)	Às vezes (3 pontos)	Raramente (2 pontos)	Nunca (0 ponto)	Não se aplica / Não tenho resposta (0 ponto)
----------------------	------------------------------	------------------------	-------------------------	--------------------	---

Competência: Prática Baseada no Sistema

Atributo	Perguntas	Pontos
Promoção da qualidade no atendimento e assistência aos pacientes para lidar com as complexidades do sistema	O residente promove a qualidade do atendimento aos pacientes, ajudando-os a lidar com as complexidades do sistema (por exemplo, trabalhando para ajudar um paciente a superar problemas relacionados a transporte, custo do tratamento, agendamento, considerando o trabalho e as responsabilidades familiares; explicando ao paciente a importância da adesão do paciente ao plano de cuidados e elucidando as preocupações do paciente em relação à adesão, e modificando o plano quando necessário; comunica-se com os membros da equipe de cuidados de saúde dentro e fora da oftalmologia para coordenar um plano de cuidados)?	
Participação na identificação de erros do sistema e implementação de potenciais soluções de sistemas	O residente identifica e age em problemas com o sistema de saúde (por exemplo, participa significativamente em conversas durante as quais são discutidos os processos para melhorar o atendimento ao paciente / os programas de educação; participa na defesa dos pacientes ou da profissão em nível local, nacional ou internacional) ?	

Comentários Adicionais:



Avaliação 360 Graus da ICO: Pelos colegas de trabalho (técnicos, enfermeiros, etc.)

Nome do residente:

Data:

Instruções de classificação: Por favor, classifique cada questão abaixo usando a seguinte escala:

Sempre (5 pontos)	Frequentemente (4 pontos)	Às vezes (3 pontos)	Raramente (2 pontos)	Nunca (0 ponto)	Não se aplica / Não tenho resposta (0 ponto)
----------------------	------------------------------	------------------------	-------------------------	--------------------	---

Competência: Profissionalismo

Atributo	Perguntas	Pontos
Respeito, compaixão, integridade	O residente é educado, atencioso e respeitoso comigo, com meus colegas e colaboradores de todos os níveis?	
Respeito, compaixão, integridade	O residente é educado, atencioso e respeitoso com pacientes de todos os níveis, demonstrando compaixão independentemente do nível de educação, raça, gênero, etc. (por exemplo, dá as boas vindas e se despede dos pacientes; apresenta-se no início da consulta; mantém contato visual enquanto conversa com eles e os ouve, não olhando para a tela do computador o tempo todo; não atende o celular para conversas particulares durante a consulta; tem paciência com crianças e com idosos)?	
Capacidade de responder às necessidades dos pacientes e da sociedade, superando o interesse próprio	O residente demonstra sensibilidade às necessidades do paciente (por exemplo, não faz os pacientes esperarem desnecessariamente, responde aos telefonemas dos pacientes)?	
Prestação de contas aos pacientes, à sociedade e à profissão	O residente demonstra consciência de suas próprias limitações (por exemplo, pede ajuda quando precisa), o residente admite seus erros / omissões (por exemplo, admite ter cometido um erro, pede desculpas e quando possível, trabalha para corrigi-lo)?	
Compromisso com os princípios éticos relativos à provisão ou manutenção de cuidados clínicos, confidencialidade das informações do paciente, consentimento informado e práticas comerciais	O residente mantém a integridade ética, mesmo quando sob stress (por exemplo, mantém as informações do paciente sob sigilo, não fala sobre elas ou sobre sua doença em público, mesmo após uma consulta "difícil")?	
Sensibilidade e receptividade à cultura, idade, gênero e deficiências dos pacientes	O residente respeita a diversidade de raça, gênero, religião, orientação sexual, idade, incapacidade, inteligência e status socioeconômico (por exemplo, mantém uma abordagem ajustada, apropriada e respeitosa com todos os pacientes, independentemente da diversidade cultural, com uma única preocupação: fornecer o melhor atendimento médico)?	

Comentários Adicionais:

Instruções de classificação: Por favor, classifique cada questão abaixo usando a seguinte escala:

Sempre (5 pontos)	Frequentemente (4 pontos)	Às vezes (3 pontos)	Raramente (2 pontos)	Nunca (0 ponto)	Não se aplica / Não tenho resposta (0 ponto)
----------------------	------------------------------	------------------------	-------------------------	--------------------	---

Competência: Habilidades Interpessoais e de Comunicação

Atributo	Perguntas	Pontos
Criação e manutenção de relações terapêuticas e eticamente sólidas com pacientes	O residente dispende tempo e se esforça para explicar as informações aos pacientes (por exemplo, escuta atentamente os pacientes e suas famílias; explica e aconselha um paciente de uma forma que eles possam entender, permitindo que participem de seus próprios cuidados)?	
Uso de habilidades eficazes para ouvir, esclarecimento e fornecimento de informações usando habilidades eficientes não verbais, explicativas, de questionamento e de redação	O residente comunica as ordens claramente a você, de forma verbal ou por escrito?	
Comunicação eficaz com médicos, outros profissionais de saúde e agências relacionadas à saúde	O residente a/o ouve atentamente durante as interações/conversas, especialmente em relação aos pacientes?	
Trabalho eficaz como membro ou líder de uma equipe de saúde ou outro grupo profissional	O residente considera os seus pontos de vista, sugestões e opiniões?	
Manutenção de registros médicos de forma legível, integral e em tempo hábil, se aplicável	O residente preenche os prontuários de maneira oportuna e detalhada?	

Comentários Adicionais:

Competência: Prática Baseada no Sistema

Atributo	Perguntas	Pontos
Participação na identificação de erros do sistema e implementação de potenciais soluções de sistemas	O residente identifica e age em problemas com o sistema de saúde (por exemplo, participa de forma substancial em conversas durante as quais são discutidos os processos para melhorar o atendimento ao paciente)?	
Promover a qualidade do atendimento e assistência aos pacientes para lidar com as complexidades do sistema	O residente promove a qualidade do atendimento aos pacientes, ajudando-os a lidar com as complexidades do sistema (por exemplo, trabalhando para ajudar um paciente a superar problemas relacionados a transporte, custo do tratamento, agendamento, considerando o trabalho e responsabilidades familiares; explicando ao paciente a importância da adesão do paciente ao plano de cuidados e elucidando as preocupações em relação à adesão e modificando o plano quando necessário; comunica-se com os membros da equipe de cuidados de saúde dentro e fora da oftalmologia para coordenar um plano de cuidados)? (3)	

Comentários Adicionais:



Avaliação ICO 360 Graus: Por Pacientes

Nome do residente:

Data:

Instruções de classificação: Por favor, classifique cada questão abaixo usando a seguinte escala:

Sempre (5 pontos)	Frequentemente (4 pontos)	Às vezes (3 pontos)	Raramente (2 pontos)	Nunca (0 ponto)	Não se aplica / Não tenho resposta (0 ponto)
----------------------	------------------------------	------------------------	-------------------------	--------------------	---

Competência: Profissionalismo

Atributo	Perguntas	Pontos
Respeito, compaixão, integridade	O médico fez você se sentir confortável durante a consulta (por exemplo, foi educado, atencioso e respeitoso com você e sua família; compreendeu suas preocupações; deu boas-vindas e se apresentou no início da consulta; manteve contato visual enquanto conversava e ouvia você sem olhar para a tela do computador o tempo todo; não atendeu o celular para conversas particulares durante a consulta; foi paciente com crianças e idosos; suas roupas eram limpas e apropriadas)?	
Capacidade de resposta às necessidades dos pacientes e da sociedade que supera o interesse próprio	O médico demonstrou preocupação com o seu conforto durante o exame ou procedimento; fez com que você sentisse que ele considerava importantes as suas preocupações com os cuidados com os olhos; deu-lhe toda a atenção e não parecia estar apressado; não atendeu a telefonemas, mensagens de texto ou de celular enquanto estava com você ou se os fez, explicou por que isso era necessário e pediu sua compreensão?	
Capacidade de resposta às necessidades dos pacientes e da sociedade que supera o interesse próprio	O médico demonstra sensibilidade às necessidades do paciente (por exemplo, não faz os pacientes esperarem desnecessariamente, responde às chamadas dos pacientes)?	
Prestação de contas aos pacientes, sociedade e profissão	O médico pareceu ter conhecimento sobre como realizar o exame ou procedimento?	
Sensibilidade e capacidade de resposta à cultura, idade, gênero e deficiências dos pacientes	O médico era sensível à sua cultura, idade, sexo ou alguma deficiência?	

Comentários Adicionais:

Instruções de classificação: Por favor, classifique cada questão abaixo usando a seguinte escala:

Sempre (5 pontos)	Frequentemente (4 pontos)	Às vezes (3 pontos)	Raramente (2 pontos)	Nunca (0 ponto)	Não se aplica / Não tenho resposta (0 ponto)
----------------------	------------------------------	------------------------	-------------------------	--------------------	---

Competência: Habilidades Interpessoais e de Comunicação

Atributo	Perguntas	Pontos
Criação e manutenção de relações terapêuticas e eticamente sólidas com pacientes	Você sentiu que o médico lhe contou tudo e foi sincero? O médico não escondeu coisas de você que você deveria saber?	
Uso de habilidades de escuta eficazes, esclarecimento e fornecimento de informações usando habilidades não verbais, explicativas, de questionamento e de redação eficientes	O médico deixou você contar sua história; escutou atentamente; fez perguntas bem pensadas; não interrompeu enquanto você estava falando; explicou e aconselhou você e sua família em um nível que você pôde entender, permitindo que você participasse de seu tratamento?	
Uso de habilidades de escuta eficazes, esclarecimento e fornecimento de informações usando habilidades não verbais, explicativas, de questionamento e de redação eficientes	O médico explicou o que você precisava saber sobre seus problemas, como e por que eles ocorreram e o que esperar em seguida?	
Uso de habilidades de escuta eficazes, esclarecimento e fornecimento de informações usando habilidades não verbais, explicativas, de questionamento e de redação eficientes	O médico discutiu as opções com você; perguntou sua opinião; ofereceu escolhas e deixou você ajudar a decidir o que fazer; perguntou o que você pensava antes de lhe dizer o que fazer?	
Comunicação eficaz com pacientes, famílias e o público, conforme apropriado, em uma ampla variedade de contextos socioeconômicos e culturais	O médico usou palavras que você pôde entender? O médico explicou os detalhes dos exames que ele pediu ou as opções de tratamento?	

Comentários Adicionais:

Competência: Prática Baseada no Sistema

Atributo	Perguntas	Pontos
Apoio para atendimento de qualidade e assistência aos pacientes para lidar com as complexidades do sistema	O médico o ajudou em qualquer problema ou inconveniência que você encontrou com o sistema (por exemplo, trabalhou com você para ajudá-lo a superar problemas relacionados a transporte, custo de tratamento, agendamento de trabalho e responsabilidades familiares; explicou a importância do plano de tratamento e perguntou sobre as suas preocupações em relação à sua capacidade de seguir adiante; comunicou-se com seus outros profissionais de saúde para relatar e coordenar o plano de cuidados)?	

Comentários Adicionais:



Avaliação ICO 360 Graus: Por Docentes

Nome do residente:

Data:

Instruções de classificação: Por favor, classifique cada questão abaixo usando a seguinte escala:

Sempre (5 pontos)	Frequentemente (4 pontos)	Às vezes (3 pontos)	Raramente (2 pontos)	Nunca (0 ponto)	Não se aplica / Não tenho resposta (0 ponto)
----------------------	------------------------------	------------------------	-------------------------	--------------------	---

Competência: Profissionalismo

Atributo	Perguntas	Pontos
Respeito, compaixão, integridade	O residente é educado, atencioso e respeitoso com você?	
Respeito, compaixão, integridade	O residente é educado, atencioso e respeitoso com pacientes, funcionários e colegas de todos os níveis; o residente demonstra compaixão e empatia para com os pacientes e seus parentes (por exemplo, saúda e se despede dos pacientes, apresenta-se no início da consulta; mantém contato visual enquanto está falando e ouvindo, não olhando para a tela do computador o tempo todo; não atende seu celular para conversas particulares durante a consulta; é paciente com crianças e com idosos; suas roupas são limpas e adequadas)?	
Capacidade de resposta às necessidades dos pacientes e da sociedade que supera o interesse próprio	O residente coloca os interesses dos pacientes antes dos seus, demonstrando sensibilidade às necessidades do paciente (por exemplo, ficando até mais tarde para acompanhar um paciente; comportando-se gentilmente ao atender alguém ao telefone, preocupado com a questão do atendimento ao paciente, independentemente da hora do dia; apresentando um quadro equilibrado da necessidade de um paciente para a cirurgia, mesmo quando ele possa estar envolvido no caso; explicando seu nível de treinamento e experiência para um paciente, em detrimento de seu ego, ou apesar de que isso possa limitar sua participação na cirurgia)?	
Prestação de contas aos pacientes, sociedade e profissão	O residente cumpre as tarefas e obrigações designadas de forma integral e em tempo hábil?	
Compromisso com a excelência e desenvolvimento profissional contínuo	O residente demonstra compromisso com a melhoria da qualidade do serviço; o residente se mantém atualizado acerca de conhecimento e habilidades?	
Compromisso com os princípios éticos relativos à provisão ou manutenção de cuidados clínicos, confidencialidade das informações do paciente, consentimento informado e práticas comerciais	O residente mantém a integridade ética, mesmo quando sob stress (por exemplo, mantém as informações do paciente sob sigilo, não fala sobre elas ou sobre sua doença em público)?	
Sensibilidade e capacidade de resposta à cultura, idade, gênero e deficiências dos pacientes	O residente respeita a diversidade de raça, gênero, religião, orientação sexual, idade, incapacidade, inteligência e status socioeconômico (por exemplo, mantém uma abordagem ajustada, apropriada e respeitosa para todos os pacientes, desconsiderando a diversidade cultural com uma única preocupação: fornecer o melhor atendimento médico)?	

Comentários Adicionais:

Instruções de classificação: Por favor, classifique cada questão abaixo usando a seguinte escala:

Sempre (5 pontos)	Frequentemente (4 pontos)	Às vezes (3 pontos)	Raramente (2 pontos)	Nunca (0 ponto)	Não se aplica / Não tenho resposta (0 ponto)
----------------------	------------------------------	------------------------	-------------------------	--------------------	---

Competência: Habilidades Interpessoais e de Comunicação

Atributo	Perguntas	Pontos
Criação e manutenção de relações terapêuticas e eticamente sólidas com pacientes	O residente demonstra comportamento respeitoso com o paciente (por exemplo, usa linguagem apropriada, é respeitoso, usa o humor apropriado, saúda e se despede dos pacientes, apresenta-se no início da consulta, mantém contato visual enquanto fala e ouve, não olhando para a tela do computador o tempo todo; não atende seu celular para conversas particulares durante a consulta; é paciente com crianças e com idosos)?	
Uso de habilidades de escuta eficazes, esclarecimento e fornecimento de informações usando habilidades não verbais, explicativas, de questionamento e de redação eficientes	O residente obtém informações usando habilidades eficazes de questionamento e compreensão auditiva (por exemplo, escuta atentamente os pacientes e suas famílias)?	
Comunicação eficaz com pacientes, famílias e o público, conforme apropriado, em uma ampla variedade de contextos socioeconômicos e culturais	O residente efetivamente aconselha os pacientes, familiares e/ou cuidadores (por exemplo, explica as informações aos pacientes; explica e os aconselha em um nível em que eles possam entender; permite que eles participem de seus próprios tratamentos)?	
Comunicação eficaz com médicos, outros profissionais de saúde e agências relacionadas à saúde	O residente responde às críticas sem se tornar combativo ou defensivo e dando desculpas para suas ações?	
Trabalho eficaz como membro ou líder de uma equipe de saúde ou outro grupo profissional	O residente explica a lógica de seu plano/ações para você de forma clara e lógica; assume responsabilidade se um erro é cometido?	
Manutenção de registros médicos compreensíveis, apropriados e legíveis, se aplicável	O residente completa os registros de maneira apropriada e de forma precisa?	
Comunicação clara no papel de professor	O residente ensina estudantes e profissionais de forma eficaz (por exemplo, ajuda os colegas mais jovens e os orienta)?	

Comentários Adicionais:

Instruções de classificação: Por favor, classifique cada questão abaixo usando a seguinte escala:

Sempre (5 pontos)	Frequentemente (4 pontos)	Às vezes (3 pontos)	Raramente (2 pontos)	Nunca (0 ponto)	Não se aplica / Não tenho resposta (0 ponto)
----------------------	------------------------------	------------------------	-------------------------	--------------------	---

Competência: Prática Baseada no Sistema

Atributo	Perguntas	Pontos
Prática econômica de cuidados de saúde e alocação de recursos que não comprometem a qualidade do atendimento	O residente usa adequadamente os recursos de saúde (por exemplo, você tem certeza de que todos os exames solicitados ao paciente são realmente necessários?)	
Apoio para atendimento de qualidade e assistência aos pacientes para lidar com as complexidades do sistema	O residente defende a qualidade do atendimento ao paciente ajudando os pacientes a lidar com as complexidades do sistema (por exemplo, participando de forma significativa em conversas durante as quais processos para melhorar o atendimento / programa de educação são discutidos; participando em apoio aos pacientes ou profissionais a nível local, nacional ou internacional; fazendo planos de tratamento financeiramente sólidos e discutindo isso com o paciente e sua família)?	

Comentários Adicionais: