



## La evaluación 360° del ICO: por los pares residentes

Nombre del residente:

Fecha:

**Instrucciones para la valoración:** Por favor, otorgue un valor a cada una de las siguientes preguntas utilizando la siguiente escala:

Siempre (5 puntos)	A menudo (4 puntos)	A veces (3 puntos)	Casi nunca (2 puntos)	Nunca (0 puntos)	No aplicable / No puedo responder (0 puntos)
-----------------------	------------------------	-----------------------	--------------------------	---------------------	---

### Competencia: Profesionalidad

Atributo	Preguntas	Puntaje
Respeto, compasión, integridad	El residente, ¿es amable, considerado y respetuoso hacia mí, mis colegas y compañeros de trabajo de todos los niveles?	
Respeto, compasión, integridad	El residente, ¿es amable, considerado y respetuoso hacia los pacientes y sus familias, y demuestra compasión y empatía hacia todos estos grupos, independientemente de su nivel de educación, raza, sexo, etc.?	
Respuesta a las necesidades de los pacientes y de la sociedad por encima de sus propios intereses	El residente ¿pone los intereses de los pacientes antes que los suyos, demostrando sensibilidad a las necesidades del paciente (por ejemplo, se queda hasta más tarde para hacer el seguimiento de un paciente; se comporta con amabilidad cuando habla por teléfono con alguien que tiene un problema relacionado con el cuidado de un paciente, independientemente de la hora del día; presenta una perspectiva equilibrada de la necesidad de cirugía de un paciente, incluso cuando podría estar involucrado en el caso; explica su nivel de formación y experiencia a un paciente, a expensas de su ego o a pesar de que podría limitar su participación en la cirugía)?	
Responsabilidad ante los pacientes, la sociedad y la profesión	El residente, ¿completa en su totalidad y a tiempo las tareas asignadas y las obligaciones asumidas (por ejemplo, la historia clínica es completa y precisa, y evita los errores por copiar y pegar u otros métodos simplificados; completa la atención al paciente y otras tareas relacionadas, en lugar de dejarlas a otra persona; mantiene en secreto la información del paciente; no habla en público sobre los pacientes o sobre su enfermedad)?	
Compromiso con la excelencia y desarrollo profesional continuo	El residente ¿se compromete a mejorar la calidad del servicio; se mantiene actualizado con los conocimientos y las destrezas (por ejemplo: lee, estudia, aplica bien el aprendizaje a la práctica, asiste a los eventos de enseñanza y refuerza el nuevo aprendizaje en la práctica, solicita ayuda cuando no está seguro acerca de una destreza, actitud o conocimiento específico)?	
Compromiso con los principios éticos relacionados con la provisión o negación de la atención clínica, la confidencialidad de la información del paciente, el consentimiento informado y las prácticas comerciales	El residente, ¿mantiene la integridad ética, incluso cuando está bajo estrés (por ejemplo: mantiene en secreto la información del paciente, no habla sobre él o sobre su enfermedad en público)?	

Sensibilidad y respuesta hacia la cultura, la edad, el sexo y la discapacidad de los pacientes	El residente, ¿respeto la diversidad de raza, género, religión, orientación sexual, edad, discapacidad, inteligencia y situación socioeconómica (por ejemplo, trata a todos con cortesía y respeto; se relaciona de manera equilibrada, apropiada y respetuosa con todos los pacientes, sin importar la diversidad cultural, con un único interés: proporcionar la mejor atención médica posible)?	
--	--	--

**Comentarios adicionales:**

**Instrucciones para la valoración:** Por favor, otorgue un valor a cada una de las siguientes preguntas utilizando la siguiente escala:

Siempre (5 puntos)	A menudo (4 puntos)	A veces (3 puntos)	Casi nunca (2 puntos)	Nunca (0 puntos)	No aplicable / No puedo responder (0 puntos)
-----------------------	------------------------	-----------------------	--------------------------	---------------------	---

**Competencia: habilidades interpersonales y de comunicación**

Atributo	Preguntas	Puntaje
Creación y mantenimiento de relaciones terapéuticas y éticamente sólidas con los pacientes que sean apropiadas para el contexto cultural	El residente, ¿demuestra un comportamiento respetuoso hacia el paciente (por ejemplo, usa un lenguaje apropiado, es respetuoso)?	
Uso de habilidades de escucha efectivas, y obtención y suministro de información mediante el uso de habilidades no verbales, explicativas, de preguntas y de escritura efectivas	El residente, ¿obtiene información utilizando habilidades efectivas de preguntas y escucha (por ejemplo, se toma tiempo para escuchar atentamente a los pacientes y sus familias)?	
Comunicación efectiva con los pacientes, las familias y el público, según corresponda, en una amplia gama de entornos socioeconómicos y culturales	El residente, ¿asesora eficazmente a los pacientes, las familias y/o los cuidadores (por ejemplo, explica la información a los pacientes; les explica y asesora a un nivel en el que pueden entender; les permite participar en su propio cuidado)?	
Comunicación efectiva con médicos u otros profesionales de la salud	El residente, ¿informa verbalmente y por escrito, de manera precisa y completa, sobre las actividades de atención al paciente, incluyendo la derivación de pacientes bajo su atención (por ejemplo, la historia clínica está completa, es legible y tiene sentido; los informes del residente durante la derivación de la atención son precisos y útiles)?	
Trabajo eficaz como miembro o líder de un equipo de atención médica u otro grupo profesional	El residente, ¿asume una parte adecuada del trabajo en equipo (por ejemplo, ayuda a los colegas más jóvenes y los guía; escucha atentamente a los demás miembros del equipo de atención; explica y asesora a otros miembros del equipo a un nivel en el que pueden entender, permitiéndoles participar en el cuidado de los pacientes y en las operaciones diarias del entorno de atención a los mismos)?	

**Comentarios adicionales:**

**Instrucciones para la valoración:** Por favor, otorgue un valor a cada una de las siguientes preguntas utilizando la siguiente escala:

Siempre (5 puntos)	A menudo (4 puntos)	A veces (3 puntos)	Raramente (2 puntos)	Nunca (0 puntos)	No aplicable / No puedo responder (0 puntos)
-----------------------	------------------------	-----------------------	-------------------------	---------------------	---

**Competencia: Práctica basada en el sistema**

Atributo	Preguntas	Puntaje
Fomento de una atención de calidad al paciente y ayuda a los pacientes para lidiar con las complejidades del sistema	El residente ¿aboga por la calidad de la atención al paciente, ayudándolo a lidiar con las complejidades del sistema (por ejemplo, trabaja para ayudar a un paciente a superar los problemas relacionados con el transporte, el costo de la atención, la programación en torno al trabajo y las responsabilidades familiares; explica al paciente la importancia de cumplir con el plan de atención y averigua las inquietudes del paciente con respecto a la adherencia y modificación del plan cuando es necesario; se comunica con los miembros del equipo de atención médica dentro y fuera de la oftalmología para coordinar un plan de atención)?	
Participación en la identificación de errores del sistema y en la implementación de posibles soluciones del sistema	El residente, ¿identifica y actúa sobre los problemas con el sistema de atención médica (por ejemplo, participa de manera significativa en las conversaciones durante las cuales se discuten los procesos para mejorar la atención al paciente o el programa de educación; participa en la defensa de los pacientes o de la profesión a nivel local, nacional o internacional)?	

**Comentarios adicionales:**



## La evaluación 360° del ICO: por compañeros de trabajo no médicos (técnicos, enfermeros, etc.)

Nombre del residente:

Fecha:

**Instrucciones para la valoración:** Por favor, otorgue un valor a cada una de las siguientes preguntas utilizando la siguiente escala:

Siempre (5 puntos)	A menudo (4 puntos)	A veces (3 puntos)	Casi nunca (2 puntos)	Nunca (0 puntos)	No aplicable / No puedo responder (0 puntos)
-----------------------	------------------------	-----------------------	--------------------------	---------------------	---

### Competencia: Profesionalidad

Atributo	Preguntas	Puntaje
Respeto, compasión, integridad	El residente, ¿es amable, considerado y respetuoso hacia mí, mis colegas y compañeros de trabajo en todos los niveles?	
Respeto, compasión, integridad	El residente, ¿es educado, considerado y respetuoso con los pacientes de todos los niveles, demostrando compasión independientemente del nivel de educación, raza, sexo, etc. (por ejemplo, recibe y despide a los pacientes; se presenta al comienzo de la consulta; mantiene el contacto visual mientras habla con ellos y los escucha, no mira la pantalla de la computadora todo el tiempo; no contesta su teléfono móvil para conversaciones privadas durante la consulta; tiene paciencia con los niños y los ancianos)?	
Respuesta a las necesidades de los pacientes y de la sociedad por encima de sus propios intereses	El residente, ¿demuestra sensibilidad ante las necesidades del paciente (por ejemplo, no hace que los pacientes esperen innecesariamente, responde a sus llamadas)?	
Responsabilidad ante los pacientes, la sociedad y la profesión	El residente, ¿demuestra conciencia de sus propias limitaciones (por ejemplo, pide ayuda cuando la necesita), admite errores u omisiones (por ejemplo, admite que cometió un error, se disculpa y trabaja para corregirlo cuando sea posible)?	
Compromiso con los principios éticos relacionados con la provisión o la retención de la atención clínica, la confidencialidad de la información del paciente, el consentimiento informado y las prácticas comerciales	El residente, ¿mantiene la integridad ética incluso cuando está bajo estrés (por ejemplo, mantiene en secreto la información del paciente, no habla sobre él o sobre su enfermedad en público, incluso después de un encuentro médico «difícil»)?	
Sensibilidad y respuesta hacia la cultura, la edad, el sexo y la discapacidad de los pacientes	El residente, ¿respeto la diversidad de raza, sexo, religión, orientación sexual, edad, discapacidad, inteligencia y situación socioeconómica (por ejemplo, mantiene una relación equilibrada, apropiada y respetuosa hacia todos los pacientes, sin importar la diversidad cultural, con un único interés: proporcionar la mejor atención médica posible)?	

Comentarios adicionales:

**Instrucciones para la valoración:** Por favor, otorgue un valor a cada una de las siguientes preguntas utilizando la siguiente escala:

Siempre (5 puntos)	A menudo (4 puntos)	A veces (3 puntos)	Casi nunca (2 puntos)	Nunca (0 puntos)	No aplicable / No puedo responder (0 puntos)
-----------------------	------------------------	-----------------------	--------------------------	---------------------	--

**Competencia: habilidades interpersonales y de comunicación**

Atributo	Preguntas	Puntaje
Creación y mantenimiento de relaciones terapéuticas y éticamente sólidas con los pacientes	El residente, ¿se toma el tiempo y el esfuerzo necesarios para explicar la información a los pacientes (por ejemplo, escucha atentamente a los pacientes y sus familias; explica y asesora a un paciente a un nivel en el que puede entender, permitiéndole participar en su propio cuidado)?	
Uso de habilidades de escucha efectivas, y obtención y suministro de información mediante el uso de habilidades no verbales, explicativas, de preguntas y de escritura efectivas	El residente, ¿le comunica claramente las órdenes verbalmente o por escrito?	
Comunicación efectiva con médicos, otros profesionales de la salud y agencias relacionadas con la salud	El residente, ¿lo escucha con atención durante las interacciones o conversaciones, especialmente con respecto a los pacientes?	
Trabajo eficaz como miembro o líder de un equipo de atención médica u otro grupo profesional	El residente ¿toma en cuenta sus puntos de vista, sugerencias y opiniones?	
Mantenimiento de registros médicos completos, puntuales y legibles, si corresponde	El residente, ¿completa los registros de pacientes a tiempo y de manera detallada?	

**Comentarios adicionales:**

**Instrucciones para la valoración:** Por favor, otorgue un valor a cada una de las siguientes preguntas utilizando la siguiente escala:

Siempre (5 puntos)	A menudo (4 puntos)	A veces (3 puntos)	Raramente (2 puntos)	Nunca (0 puntos)	No aplicable / No puedo responder (0 puntos)
-----------------------	------------------------	-----------------------	-------------------------	---------------------	--

**Competencia: Práctica basada en el sistema**

Atributo	Preguntas	Puntaje
Participación en la identificación de errores del sistema y en la implementación de posibles soluciones del sistema	El residente, ¿identifica y actúa sobre los problemas con el sistema de atención médica (por ejemplo, participa de manera significativa en las conversaciones durante las cuales se discuten los procesos para mejorar la atención del paciente)?	
Fomento de una atención de calidad al paciente y ayuda a los pacientes para lidiar con las complejidades del sistema	El residente ¿aboga por la calidad de la atención al paciente, ayudándolo a lidiar con las complejidades del sistema (por ejemplo, trabaja para ayudar a un paciente a superar los problemas relacionados con el transporte, el costo de la atención, la programación en torno al trabajo y las responsabilidades familiares; explica al paciente la importancia de cumplir con el plan de atención y averigua las inquietudes del paciente con respecto a la adherencia y modificación del plan cuando es necesario; se comunica con los miembros del equipo de atención médica dentro y fuera de la oftalmología para coordinar un plan de atención)? (3)	

**Comentarios adicionales:**



## La evaluación 360° del ICO: por los pacientes

Nombre del médico:

Fecha:

**Instrucciones para la valoración:** Por favor, otorgue un valor a cada una de las siguientes preguntas utilizando la siguiente escala:

Siempre (5 puntos)	A menudo (4 puntos)	A veces (3 puntos)	Raramente (2 puntos)	Nunca (0 puntos)	No aplicable / No puedo responder (0 puntos)
-----------------------	------------------------	-----------------------	-------------------------	---------------------	---

### **Competencia: Profesionalismo**

Atributo	Preguntas	Puntaje
Respeto, compasión, integridad	El médico, ¿lo hizo sentirse cómodo durante la consulta (por ejemplo, fue amable, considerado y respetuoso con usted y su familia; entendió sus inquietudes; le dio la bienvenida y se presentó al comienzo de la consulta; mantuvo contacto visual mientras le hablaba y lo escuchaba sin mirar la pantalla de la computadora todo el tiempo; no contestó su teléfono móvil para mantener conversaciones privadas durante la consulta; fue paciente con los niños y los ancianos; su ropa estaba limpia y era apropiada)?	
Respuesta a las necesidades de los pacientes y de la sociedad con prioridad ante su propio interés	El médico ¿mostró preocupación por su comodidad durante su examen o procedimiento; le hizo sentir que consideraba que sus preocupaciones sobre el cuidado de sus ojos eran importantes; le prestó toda su atención y no pareció apresurado; no contestó llamadas telefónicas, mensajería o mensajes de teléfonos móviles mientras estaba con usted o, si lo hizo, le explicó por qué era necesario y le pidió su comprensión?	
Respuesta a las necesidades de los pacientes y de la sociedad con prioridad ante su propio interés	El residente, ¿demuestra sensibilidad ante las necesidades del paciente (por ejemplo, no hace que los pacientes esperen innecesariamente, responde a sus llamadas)?	
Responsabilidad ante los pacientes, la sociedad y la profesión	El médico, ¿parecía saber cómo realizar el examen o procedimiento?	
Sensibilidad y respuesta hacia la cultura, la edad, el género y la discapacidad de los pacientes	El médico, ¿fue sensible a su cultura, edad, género o alguna discapacidad?	

**Comentarios adicionales:**



**Instrucciones para la valoración:** Por favor, otorgue un valor a cada una de las siguientes preguntas utilizando la siguiente escala:

Siempre (5 puntos)	A menudo (4 puntos)	A veces (3 puntos)	Raramente (2 puntos)	Nunca (0 puntos)	No aplicable / No puedo responder (0 puntos)
-----------------------	------------------------	-----------------------	-------------------------	---------------------	--

**Competencia: habilidades interpersonales y de comunicación**

Atributo	Preguntas	Puntaje
Creación y mantenimiento de relaciones terapéuticas y éticamente sanas con los pacientes	¿Sintió que el médico le dijo todo y fue sincero; no le ocultó cosas que debería saber?	
Uso de habilidades para escuchar efectivas, y obtención y suministro de información mediante el uso de habilidades no verbales, explicativas, de preguntas y de escritura efectivas	El médico, ¿le dejó contar su historia; lo escuchó atentamente; le hizo preguntas serias; no lo interrumpió mientras estaba hablando; le explicó y lo asesoró a usted y a su familia a un nivel que pudiera entender, permitiéndole participar en su cuidado?	
Uso de habilidades para escuchar efectivas, y obtención y suministro de información mediante el uso de habilidades no verbales, explicativas, de preguntas y de escritura efectivas	El médico, ¿le explicó lo que necesitaba saber sobre sus problemas, cómo y por qué ocurrieron y qué esperar a continuación?	
Uso de habilidades para escuchar efectivas, y obtención y suministro de información mediante el uso de habilidades no verbales, explicativas, de preguntas y de escritura efectivas	El médico, ¿discutió las opciones con usted; le preguntó su opinión; le ofreció opciones y lo ayudó a decidir qué hacer; le preguntó qué pensaba antes de decirle qué hacer?	
Comunicación efectiva con los pacientes, las familias y el público, según corresponda, en una amplia gama de entornos socioeconómicos y culturales	El médico, ¿usó palabras que pudiera entender? ¿Le explicó los detalles de las pruebas que le ordenó o las opciones de tratamiento?	

**Comentarios adicionales:**

**Instrucciones para la valoración:** Por favor, otorgue un valor a cada una de las siguientes preguntas utilizando la siguiente escala:

Siempre (5 puntos)	A menudo (4 puntos)	A veces (3 puntos)	Raramente (2 puntos)	Nunca (0 puntos)	No aplicable / No puedo responder (0 puntos)
-----------------------	------------------------	-----------------------	-------------------------	---------------------	---

**Competencia: Práctica basada en el sistema**

Atributo	Preguntas	Puntaje
Fomento de una atención de calidad al paciente y ayuda a los pacientes para lidiar con las complejidades del sistema	El médico, ¿le ayudó a resolver cualquier problema o inconveniente que hubiera encontrado con el sistema (por ejemplo, trabajó con usted para ayudarlo a superar los problemas relacionados con el transporte, el costo de la atención, la programación en torno al trabajo y las responsabilidades familiares; le explicó la importancia del plan de tratamiento, y le preguntó sobre sus inquietudes con respecto a su capacidad de seguimiento; se comunicó con sus otros proveedores de atención para comunicarse y coordinar el plan de atención)?	

**Comentarios adicionales:**

## La evaluación 360° del ICO: por los docentes

**Nombre del médico:**

**Fecha:**

***Instrucciones para la valoración:*** Por favor, otorgue un valor a cada una de las siguientes preguntas utilizando la siguiente escala:

Siempre (5 puntos)	A menudo (4 puntos)	A veces (3 puntos)	Raramente (2 puntos)	Nunca (0 puntos)	No aplicable / No puedo responder (0 puntos)
-----------------------	------------------------	-----------------------	-------------------------	---------------------	--

### **Competencia: Profesionalismo**

<b>Atributo</b>	<b>Preguntas</b>	<b>Puntaje</b>
Respeto, compasión, integridad	El residente, ¿es amable, considerado y respetuoso con usted?	
Respeto, compasión, integridad	El residente, ¿es amable, considerado y respetuoso con los pacientes, el personal y los colegas de todos los niveles; demuestra compasión y empatía hacia los pacientes y sus familiares (por ejemplo, da la bienvenida y despide a los pacientes, se presenta a sí mismo al comienzo de la consulta; mantiene contacto visual mientras les habla y los escucha, no mira la pantalla de la computadora todo el tiempo; no responde su teléfono móvil para conversaciones privadas durante la consulta; tiene paciencia con los niños y los ancianos; su ropa está limpia y es adecuada)?	
Capacidad de responder a las necesidades de los pacientes y de la sociedad con prioridad ante su propio interés	El residente ¿pone los intereses de los pacientes antes que los suyos, demostrando sensibilidad a las necesidades del paciente (por ejemplo, se queda hasta más tarde para hacer el seguimiento de un paciente; se comporta con amabilidad cuando habla por teléfono con alguien que tiene un problema en relación con el cuidado de un paciente, independientemente de la hora del día; presenta una perspectiva equilibrada de la necesidad de cirugía de un paciente, incluso cuando podría estar involucrado en el caso; explica su nivel de entrenamiento y experiencia a un paciente, a expensas de su ego o a pesar de que podría limitar su participación en la cirugía)?	
Responsabilidad ante los pacientes, la sociedad y la profesión	El residente, ¿completa las tareas asignadas y las obligaciones asumidas de manera completa y a tiempo?	
Compromiso con la excelencia y desarrollo profesional continuo	El residente, ¿demuestra un compromiso para mejorar la calidad del servicio; está al día con respecto a los conocimientos y las destrezas?	
Compromiso con los principios éticos relacionados con la provisión o la retención de la atención clínica, la confidencialidad de la información del paciente, el consentimiento informado y las prácticas comerciales	El residente, ¿mantiene la integridad ética, incluso cuando está bajo estrés (por ejemplo, mantiene en secreto la información del paciente, no habla sobre él o sobre su enfermedad en público)?	

Sensibilidad y respuesta hacia la cultura, la edad, el género y la discapacidad de los pacientes	El residente, ¿respeto la diversidad de raza, género, religión, orientación sexual, edad, discapacidad, inteligencia y situación socioeconómica (por ejemplo, mantiene un enfoque ajustado, apropiado y respetuoso hacia todos los pacientes, sin importar la diversidad cultural, con un único interés: proporcionar la mejor atención médica posible)?	
--	--	--

**Comentarios adicionales:**

**Instrucciones para la valoración:** Por favor, otorgue un valor a cada una de las siguientes preguntas utilizando la siguiente escala:

Siempre (5 puntos)	A menudo (4 puntos)	A veces (3 puntos)	Raramente (2 puntos)	Nunca (0 puntos)	No aplicable / No puedo responder (0 puntos)
-----------------------	------------------------	-----------------------	-------------------------	---------------------	---

**Competencia: habilidades interpersonales y de comunicación**

Atributo	Preguntas	Puntaje
Creación y mantenimiento de relaciones terapéuticas y éticamente sanas con los pacientes	El residente, ¿demuestra un comportamiento respetuoso hacia el paciente (por ejemplo, utiliza un lenguaje apropiado, es respetuoso, da la bienvenida y despide a los pacientes, se presenta a sí mismo al comienzo de la consulta, mantiene contacto visual mientras les habla y los escucha, no mira la pantalla de la computadora todo el tiempo; no contesta su teléfono móvil para conversaciones privadas durante la consulta; tiene paciencia con los niños y los ancianos)?	
Uso de habilidades para escuchar efectivas, y obtención y suministro de información mediante el uso de habilidades no verbales, explicativas, de preguntas y de escritura efectivas	El residente, ¿obtiene información utilizando habilidades efectivas para preguntar y escuchar (por ejemplo, escucha atentamente a los pacientes y sus familias)?	
Comunicación efectiva con los pacientes, las familias y el público, según corresponda, en una amplia gama de entornos socioeconómicos y culturales	El residente, ¿asesora eficazmente a los pacientes, las familias y / o los cuidadores (por ejemplo, explica la información a los pacientes; les explica y asesora a un nivel en el que pueden entender; les permite participar en su propio cuidado)?	
Comunicación efectiva con médicos, otros profesionales de la salud y agencias relacionadas con la salud	El residente, ¿responde a las críticas sin volverse combativo o defensivo y sin poner excusas por sus acciones?	
Trabajo efectivo como miembro o líder de un equipo de atención médica u otro grupo profesional	El residente, ¿le explica las razones de su plan/acciones de manera clara y lógica; asume la responsabilidad si se comete un error?	
Mantenimiento de registros médicos completos, puntuales y legibles, si corresponde	El residente, ¿completa los registros a tiempo y de manera precisa?	
Comunicación clara en el rol de profesor	El residente, ¿enseña a estudiantes y profesionales con eficacia (por ejemplo, ayuda a los colegas más jóvenes y los guía)?	

**Comentarios adicionales:**

**Instrucciones para la valoración:** Por favor, otorgue un valor a cada una de las siguientes preguntas utilizando la siguiente escala:

Siempre (5 puntos)	A menudo (4 puntos)	A veces (3 puntos)	Raramente (2 puntos)	Nunca (0 puntos)	No aplicable / No puedo responder (0 puntos)
-----------------------	------------------------	-----------------------	-------------------------	---------------------	--

**Competencia: Práctica basada en el sistema**

Atributo	Preguntas	Puntaje
Práctica costo-eficiente de la atención médica y asignación de recursos que no comprometen la calidad de la atención	El residente, ¿utiliza los recursos de salud de manera adecuada (por ejemplo, está seguro de que todas las pruebas que el residente ordenó para el paciente son realmente necesarias)?	
Fomento de una atención de calidad al paciente y ayuda a los pacientes para lidiar con las complejidades del sistema	El residente, ¿aboga por la calidad de la atención al paciente, ayudando a los pacientes a lidiar con las complejidades del sistema (por ejemplo, participa significativamente en las conversaciones durante las cuales se discuten los procesos para mejorar la atención al paciente/el programa de educación; participa en la defensa de los pacientes o de la profesión a nivel local, nacional o a nivel internacional; hace planes de tratamiento financieramente sólidos y discute esto con el paciente y la familia)?	

**Comentarios adicionales:**

Palis AG, Golnik KC, Mayorga EP, Filipe HP, Garg P. "The International Council of Ophthalmology 360-degree assessment tool: development and validation." Canadian Journal of Ophthalmology. 2018; 53(2): 145-9

Puede adaptar y traducir este documento para sus necesidades no comerciales, pero por favor incluya la autoría del ICO. Acceso y descarga de los ICO 360° Assessment Tool en [icoph.org/360](https://icoph.org/360)

Traducido al español por los voluntarios de Translators Without Borders y revisado por la Dra. Gabriela Palis.